

Политика бронирования вертолетных туров

Основанием для заключения договора по оказанию услуг является невозмещаемый депозит в размере 20% стоимости тура (но не менее 300 долларов США) и подтверждение о его получении со стороны Компании. После получения задатка мы выставим вам счет на оставшуюся часть стоимости тура. Эта сумма должна быть оплачена не менее чем за 45 дней до начала тура (или в другие сроки, согласованные между вами и Компанией). Если вы заказываете туристические услуги менее чем за 45 дней до начала поездки, необходимо произвести оплату полностью и без отлагательств, за исключением отдельно оговоренных соглашений с Компанией. Если вы не оплатите оставшуюся часть в оговоренное время, Компания оставляет за собой право отменить бронь или затребовать любые неоплаченные деньги.

Погодные условия:

В случае нелетной погоды за день до полета и невозможности переноса тура на другой день, возвращается полная стоимость поступившей суммы, за минусом банковских комиссий на оформление возврата.

В случае резкой смены погоды во время полета или пребывания на озере Урунгах – пилот вертолета принимает решение о срочном возвращении в Ташкент. В таком случае компенсация не предусмотрена. Однако, подобный форс-мажор крайне маловероятен, так как в аэропорту Ташкента тщательно отслеживают прогноз погоды по всему маршруту тура.

Задержка рейса:

Тарификация времени при задержке рейса по вине «Заказчика» (несвоевременное прибытие пассажиров и т.д.), при возможности его дальнейшего выполнения, осуществляется в соответствии с совокупным временем ожидания.

Отменить рейс в случае несвоевременного прибытия пассажиров в аэропорт или на площадку отправления с последующим выставлением штрафных санкций «Заказчику» в соответствии с «совокупным временем ожидания»

Совокупное время ожидания «Перевозчиком» пассажиров «Заказчика», т.е. время «на земле», до 2 (два) часов бесплатно. Каждый последующий час «на земле» оплачивается «Заказчиком» в размере:

- до 3-х часов включительно: Airbus H130/H125 - 130 USD в час;
- от 3-х до 8-и часов включительно: Airbus H130/H125 – 280 USD в час;
- от 8-и до 24-и часов включительно: Airbus H130/H125 – 560 USD в час.

При этом, время «ожидания» вылета на «земле» менее 30 мин. будет округляется до 30 мин. и от 31 мин - до полного часа (60 мин.).

При задержке рейса по вине «Заказчика» более чем на 15 минут, «Заказчик» оплачивает штраф в размере 415 USD.

В случае возникновения незапланированных расходов по форс мажорным обстоятельствам, а также посадки вертолета на запасных аэродромах по причинам, не зависящим от «Заказчика» и «Перевозчика» (метеоусловия по трассе или на аэродромах посадки и др.) и неисправности вертолета не по вине «Перевозчика», расходы по рейсу будут делиться между «Заказчиком» и «Перевозчиком» поровну.

Регистрация на рейс:

Не позднее чем за сутки до вылета Заказчик обязан предоставить паспортные данные всех пассажиров. Пассажирам необходимо прибыть в точку вылета заблаговременно, без опозданий. При прохождении регистрации в аэропорту каждый пассажир обязан иметь при себе оригинал паспорта, данные которого были предварительно предоставлены при бронировании. Лица, не прошедшие предварительную регистрацию, к полету допущены не будут.

Требования по обеспечению авиационной безопасности на борту воздушного судна

ООО «Uzbekistan Helicopters»

Пассажир на борту воздушного судна обязан:

- выполнять распоряжения командира воздушного судна или члена экипажа, отданные от имени командира воздушного судна, по обеспечению безопасности полета и находящихся в салоне воздушного судна людей, сохранности имущества, порядка и возможности предоставления услуг, связанных с исполнением договора воздушной перевозки;
- занимать место в салоне воздушного судна в соответствии с посадочным талоном, а при необходимости в целях обеспечения безопасности полета — в соответствии с указаниями члена экипажа воздушного судна;
- размещать ручную кладь в специально отведенных местах;
- пристегивать ремни безопасности при запуске двигателя и держать их пристегнутыми до его выключения.

Пассажиру на борту воздушного судна запрещается:

- употреблять наркотические средства, курить табачные изделия (насвай и т.п.), а также использовать электронные сигареты;
- употреблять спиртные напитки;
- входить в кабину экипажа (если воздушное судно имеет такую конструкцию);
- препятствовать членам экипажа воздушного судна в исполнении ими служебных обязанностей или мешать их действиям;
- использовать электронные устройства, средства связи, а также производить фото- и видеосъемку во время руления, взлета и посадки воздушных судов в аэропорту (осуществлять

видеосъемку в полете с использованием профессиональной видео- и фототехники после получения соответствующего разрешения);

- выносить из воздушного судна или портить имущество воздушного судна. Все расходы, связанные с недисциплинированным пассажиром, возмещаются «Заказчиком»;
- нарушать общественный порядок и безосновательно беспокоить других лиц;
- использовать аварийно-спасательные средства без соответствующих указаний членов экипажа воздушного судна;
- пересаживаться без разрешения или указания членов экипажа воздушного судна.

Права пассажира:

- пассажир имеет право требовать от членов экипажа воздушного судна предоставления услуг, предусмотренных договором воздушной перевозки;
- пассажир имеет право требовать от членов экипажа воздушного судна оказания воздействия на пассажира, поведение которого нарушает общественный порядок, безосновательно беспокоит его или других лиц, угрожает их чести и достоинству, имуществу, здоровью или жизни, а также обжаловать такие действия членов экипажа воздушного судна.

Перечень опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на воздушных судах:

I. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:

- все виды пороха, в любой упаковке и в любом количестве;
- любые боеприпасы, боевые патроны (в том числе малокалиберные), патроны к газовому оружию, охотничьи капсюли (пистоны);
- пиротехника: сигнальные и сигнальные ракеты, сигнальные патроны, посадочные бомбы, дымовые шашки (бомбочки), фейерверки, спички подрыва, бенгальские огни, железнодорожные петарды;
- тротил, динамит, тротил, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы и электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур, пластичные взрывчатые вещества* и т. д.

II. Сжатые и сжиженные газы:

- газы для бытового использования (бутан-пропан) и другие газы, газовые баллончики, начиненные нервно-паралитическими и слезоточивыми веществами.

III. Легковоспламеняющиеся жидкости:

- ацетон, бензин, образцы легковоспламеняющихся нефтепродуктов, метанол, метилацетат (метиловый эфир), сероуглерод, эфиры, все другие легковоспламеняющиеся жидкости.

IV. Легковоспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, которые при воздействии воды выделяют тепло и легковоспламеняющиеся газы, что может вызвать самовозгорание и пожар: калий, натрий, металлический кальций и их сплавы, фосфор кальция и другие, белый, желтый и красный фосфор и все другие вещества, которые попадают в категорию легковоспламеняющихся твердых веществ.

V. Окислители и органические перекиси:

- коллоидная нитроцеллюлоза, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя, коллоидная нитроцеллюлоза, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта, сухая или влажная нитроцеллюлоза, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды.

VI. Ядовитые и токсичные вещества:

- любые ядовитые, сильнодействующие и токсичные вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару, бруцин, никотин, стрихнин, тетрагидрофурфуриловый спирт, антифриз, тормозная жидкость, этиленгликоль, ртуть, все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

- циклон, цианоген, мышьяковый ангидрид и все другие высокотоксичные и ядовитые вещества;

- химикаты, газы и аэрозоли, которые выводят из строя или вызывают потерю трудоспособности, такие как перцовый баллончик, слезоточивый газ, кислотные аэрозоли и аэрозоли для отпугивания животных.

VII. Едкие и едкие вещества:

- сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

- плавиковая кислота и другие сильные кислоты, а также едкие вещества.

VIII. Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное оружие, газовое, пневматическое оружие, игрушечные пистолеты**, копии и имитации огнестрельного оружия, которые можно принять за настоящее, части огнестрельного оружия, пневматическое оружие, работающее на сжатом воздухе или углекислом газе (CO₂), в том числе пистолеты, пистолеты для стрельбы пулями, винтовки и пистолеты для стрельбы шариками, электрошоковые устройства и их имитаторы, арбалеты, ружья для подводной охоты, штыки, штык-ножи.

IX. Устройства, специально предназначенные для временного вывода из строя или иммобилизации, в том числе:

- устройства для нанесения парализующего удара, такие как пистолеты шокового действия (например, тазеры) и шоковые полицейские дубинки, устройства для оглушения и безболезненного умерщвления животных.

X. Предметы, которые запрещены к перевозке в салоне воздушного судна:

- предметы с заостренными концами или острыми кромками, которые можно использовать для нанесения серьезных телесных повреждений, топоры, резак и мясницкий нож, ледорубы и пестики для колки льда, ножи, ножницы, предметы с заостренными концами и острыми кромками, используемые в восточных единоборствах, сабли и мечи, безопасные спички для индивидуального пользования, термоспички, спички охотника, зажигалки любых типов, содержащие в наполнителе неабсорбированное жидкое топливо, сжиженный газ, а также топливо для зажигалок и дозоправочные элементы к ним.

XI. Рабочие инструменты:

- инструменты, которые можно использовать для нанесения серьезных телесных повреждений или создания угрозы безопасности воздушного судна, ломы, дрели и сверла, включая портативные дрели с батарейным питанием, инструменты, которые можно использовать в качестве оружия, такие как отвертки, стамески, пилы, включая портативные с батарейным питанием, паяльные лампы, пистолеты для крепежа и гвоздезабивные пистолеты.

XII. Предметы с затупленными концами, которые можно использовать в целях нанесения серьезного телесного повреждения при ударе:

- бейсбольные биты и биты для игры в софтбол, различные виды полицейских дубинок, короткие, длинные и ночные (с освещением), средства, используемые в восточных единоборствах.

** Некоторые патроны могут допускаться к перевозке в зарегистрированном багаже при соблюдении условий, указанных в пункте 1.1.2 главы 1 части 8 «Технических инструкций о безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (DOC 9284 ИКАО).*

*** Игрушечные пистолеты разрешается перевозить только в качестве зарегистрированного багажа. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (DOC 9284 ИКАО)».*